

COSTOS Y COMISIONES VIGENTES



Última actualización Junio 2026

Administradora de Caja Bienestar S.A. de C.V., S.F.P.

| PRODUCTOS DE COLOCACIÓN                                       |              |                                                                                              |                                                                   |                                                                   |                                                                  |                                                                                               |                                                                                             |
|---------------------------------------------------------------|--------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------|
| Concepto                                                      | Periodicidad | Préstamo Clásico                                                                             | Crédito Automotriz                                                | Campañas Bienestar                                                | Crédito con Garantía de Plazo Fijo                               | Nomipréstamo Empresarial                                                                      | Nómina Express                                                                              |
| Disposición de crédito (1)                                    | Única vez    | N/A                                                                                          | 2.0%                                                              | N/A                                                               | N/A                                                              | N/A                                                                                           | N/A                                                                                         |
| Gastos de cobranza.                                           | Por evento   | 25%                                                                                          | 15%                                                               | 25%                                                               | 25%                                                              | 11%                                                                                           | 11%                                                                                         |
| Reimpresión de estado de cuenta.                              | Por evento   | \$30.00                                                                                      | \$30.00                                                           | \$30.00                                                           | \$30.00                                                          | \$30.00                                                                                       | \$30.00                                                                                     |
| Falta de pago (2)                                             | Por evento   | Anexo A <sup>1</sup>                                                                         | Anexo A <sup>1</sup>                                              | Anexo A <sup>1</sup>                                              | N/A                                                              | Anexo A <sup>2</sup>                                                                          | Anexo A <sup>2</sup>                                                                        |
| Seguro de vida (3)                                            | Única vez    | Costo variable                                                                               | Costo variable                                                    | Costo variable                                                    | N/A                                                              | Costo variable                                                                                | Costo variable                                                                              |
| Seguro de daños (4)                                           | Por evento   | N/A                                                                                          | Costo variable                                                    | N/A                                                               | N/A                                                              | N/A                                                                                           | N/A                                                                                         |
| Tasa de interés anual fija.                                   |              | 38.00%                                                                                       | 14.00%                                                            | 35.00%                                                            | 24.00%                                                           | Según convenio (5)                                                                            | Según convenio (5)                                                                          |
| CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación |              | 58.3%<br>Calculado a un plazo de 48 meses y monto de \$100,000.00 con depósito de 10 tantos. | 18.4%<br>Calculado a un plazo de 60 meses y monto de \$200,000.00 | 45.1%<br>Calculado a un plazo de 48 meses y monto de \$100,000.00 | 22.8%<br>Calculado a un plazo de 540 días y monto de \$20,000.00 | 34.3%<br>Calculado a un plazo de 104 semanas, monto de \$20,000.00 y tasa promedio del 22.00% | 123.5%<br>Calculado a un plazo de 24 meses, monto de \$25,000.00 y tasa promedio del 75.00% |

Fecha de cálculo: Junio 2026

| Anexo A¹           | Monto de crédito     |                           |                           |                          | Anexo A²           | Monto de crédito    |                          |                           |                           |                          |
|--------------------|----------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------|---------------------|--------------------------|---------------------------|---------------------------|--------------------------|
| Frecuencia de pago | \$0.01 - \$10,000.00 | \$10,001.00 - \$20,000.00 | \$20,001.00 - \$40,000.00 | \$40,001.00 en adelante* | Frecuencia de pago | \$0.01 - \$4,999.99 | \$5,000.00 - \$10,000.00 | \$10,001.00 - \$20,000.00 | \$20,001.00 - \$40,000.00 | \$40,001.00 en adelante* |
| Semanal            | \$110.00             | \$170.00                  | \$180.00                  | \$190.00                 | Semanal            | N/A                 | \$110.00                 | \$170.00                  | \$180.00                  | \$190.00                 |
| Catorcenal         | \$210.00             | \$280.00                  | \$310.00                  | \$320.00                 | Catorcenal         |                     | \$210.00                 | \$280.00                  | \$310.00                  | \$320.00                 |
| Quincenal          | \$280.00             | \$330.00                  | \$360.00                  | \$390.00                 | Quincenal          |                     | \$280.00                 | \$330.00                  | \$360.00                  | \$390.00                 |
| Mensual            | \$490.00             | \$490.00                  | \$490.00                  | \$490.00                 | Mensual            |                     | \$490.00                 | \$490.00                  | \$490.00                  | \$490.00                 |

\*Las comisiones citadas deberá adicionar el impuesto al Valor Agregado.

\*Las comisiones citadas deberá adicionar el impuesto al Valor Agregado.  
Cuando la frecuencia sea al vencimiento se tomará el importe señalado como mensual.

(1) La comisión por contratación o apertura se refiere a los gastos generados por la elaboración del contrato (estructura jurídica).  
(2) Adicionalmente si el crédito fuere turnado a un despacho de cobranza, BIENESTAR, PRÉSTAMOS Y AHORRO cobrará los gastos y costos de conformidad con la Ley del Arancel aplicable al lugar donde se le haya requerido de pago a EL CLIENTE en términos del artículo 222 del Código Federal de Procedimientos Civiles, aplicable supletoriamente al Código de Comercio.  
En caso de que el expediente llegare a sentencia y se obtuviere el pago conforme a dicha resolución, el cobro deberá de ser acorde a lo ordenado por el Juez respecto del caso en concreto.

(3) El costo se determina por el proveedor del servicio dependiendo de las características del crédito tales como plazo, monto y edad del solicitante.  
(4) El costo se determina por el proveedor de servicio dependiendo de las características del vehículo tales como tipo de cobertura, valor del vehiculo, ciudad donde circula, modelo y el año.  
(5) La tasa se asigna en función a los términos y condiciones pactados dentro del convenio con la empresa.  
\*Sobre el valor del crédito.

Última actualización: Septiembre 2026

| PRODUCTOS DE CAPTACIÓN                                                                                            |              |                                |                            |                                         |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|--------------------------------|----------------------------|-----------------------------------------|
| Concepto                                                                                                          | Periodicidad | Ahorro a la Vista <sup>1</sup> | Ahorro Nómina <sup>1</sup> | Depósito a Plazo Fijo <sup>2</sup>      |
| Monto mínimo para apertura.                                                                                       | Única vez    | \$250.00                       | \$100.00                   | \$2,000.00                              |
| Comisión por no mantener el saldo mínimo mensual.                                                                 | Por evento   | \$50.00                        | N/A                        | N/A                                     |
| Comisión por inactividad.                                                                                         | Anual        | \$100.00                       | N/A                        | N/A                                     |
| Tasa de rendimiento fija anual antes de impuestos.                                                                |              | 2.00%                          | 2.00%                      | Según tabla vigente (tabla 1,2,3,4 y 5) |
| GAT nominal antes de impuestos para fines informativos y de comparación.                                          |              | 2.02%                          | 2.02%                      | 6.06%                                   |
| GAT real es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Informativa y de comparación |              | -2.03%                         | -2.03%                     | 1.81%                                   |

1. Fecha de cálculo de GAT nominal y GAT real septiembre 2026 y vigente a febrero 2026.  
2. Fecha de cálculo de GAT nominal y GAT real septiembre 2026 y vigente a febrero 2026. Calculado con modalidad de Liquidación al Vencimiento. Plazo de 30 días, sobre un monto de \$250,000.00 con una tasa de interés fija anual del 5.90% antes de impuestos (tasas vigentes a partir del 27 de Julio de 2026

|                                                                                                                                                                                                       |                 |              |       |       |       |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         |                 |       |             |       |                     |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|--------------|-------|-------|-------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|-------|-------------|-------|---------------------|-------|-------|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|--|-------------|--|--------|--|--|--|--|
| Con retiro de interés al vencimiento.<br>Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos,<br>Plazo en días (Tasas brutas).                                                                              |                 |              |       |       |       |       |       |       | Con retiro de interés mensual.<br>Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos,<br>Plazo en días (Tasas brutas).                                                                                       |                 |       |             |       |                     |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| Tabla 1                                                                                                                                                                                               |                 |              |       |       |       |       |       |       | Tabla 2                                                                                                                                                                                                 |                 |       |             |       |                     |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| Monto                                                                                                                                                                                                 |                 | 30           | 60    | 90    | 120   | 180   | 360   | 720   | Monto                                                                                                                                                                                                   |                 | 30    | 60          | 90    | 120                 | 180   | 360   | 720   |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| \$2,000.00                                                                                                                                                                                            | \$50,000.00     | 5.43%        | 5.55% | 5.65% | 5.67% | 4.97% | 5.77% | 5.87% | \$2,000.00                                                                                                                                                                                              | \$50,000.00     | 5.43% | 5.48%       | 5.55% | 5.55%               | 4.87% | 5.62% | 5.71% |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| \$50,000.01                                                                                                                                                                                           | \$100,000.00    | 5.55%        | 5.70% | 6.03% | 6.06% | 5.40% | 5.97% | 5.92% | \$50,000.01                                                                                                                                                                                             | \$100,000.00    | 5.55% | 5.62%       | 5.91% | 5.93%               | 5.28% | 5.81% | 5.76% |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| \$100,000.01                                                                                                                                                                                          | \$200,000.00    | 5.83%        | 5.98% | 6.31% | 6.36% | 5.70% | 6.08% | 5.97% | \$100,000.01                                                                                                                                                                                            | \$200,000.00    | 5.83% | 5.89%       | 6.18% | 6.21%               | 5.57% | 5.92% | 5.81% |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| \$200,000.01                                                                                                                                                                                          | \$400,000.00    | 6.11%        | 6.26% | 6.59% | 6.64% | 5.95% | 6.23% | 6.03% | \$200,000.01                                                                                                                                                                                            | \$400,000.00    | 6.11% | 6.16%       | 6.45% | 6.48%               | 5.81% | 6.06% | 5.86% |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| \$400,000.01                                                                                                                                                                                          | \$800,000.00    | 6.39%        | 6.54% | 6.75% | 6.80% | 6.10% | 6.29% | 6.30% | \$400,000.01                                                                                                                                                                                            | \$800,000.00    | 6.39% | 6.44%       | 6.60% | 6.63%               | 5.95% | 6.12% | 6.12% |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| \$800,000.01                                                                                                                                                                                          | \$1,500,000.00  | 6.67%        | 6.82% | 6.90% | 6.93% | 6.23% | 6.35% | 6.64% | \$800,000.01                                                                                                                                                                                            | \$1,500,000.00  | 6.67% | 6.71%       | 6.75% | 6.76%               | 6.07% | 6.17% | 6.44% |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| \$1,500,000.01                                                                                                                                                                                        | \$40,000,000.00 | 6.95%        | 7.10% | 7.18% | 7.21% | 6.75% | 6.70% | 7.25% | \$1,500,000.01                                                                                                                                                                                          | \$40,000,000.00 | 6.95% | 6.98%       | 7.01% | 7.02%               | 6.57% | 6.50% | 7.01% |                                                                                                                                                                                                         |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| Tabla 3<br>Con retiro de interés al vencimiento.<br>Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos.<br>Plazo en días (Tasas brutas).<br>Vigencia del 01 de junio de 2026<br>al 31 de diciembre de 2026 |                 |              |       |       |       |       |       |       | Tabla 4<br>Con retiro de interés al vencimiento.<br>Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos.<br>Plazo en días (Tasas brutas).<br>Vigencia del 01 de junio del 2026<br>al 31 de diciembre del 2026 |                 |       |             |       |                     |       |       |       | Tabla 5<br>Con retiro de interés al vencimiento.<br>Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos.<br>Plazo en días (Tasas brutas).<br>Vigencia del 01 de junio del 2026<br>al 31 de diciembre del 2026 |            |  |             |  |        |  |  |  |  |
| De                                                                                                                                                                                                    |                 | A            |       | 90    | 180   |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         | De              |       | A           |       | 30                  |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         | De         |  | A           |  | 30     |  |  |  |  |
| \$2,000.00                                                                                                                                                                                            |                 | \$400,000.00 |       | 7.50% | 8.00% |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         | \$2,000.00      |       | \$25,000.00 |       | 11.00% <sup>1</sup> |       |       |       |                                                                                                                                                                                                         | \$2,000.00 |  | \$25,000.00 |  | 10.00% |  |  |  |  |

Fondo de Protección

Únicamente están garantizados por el Fondo de Protección de Sociedades Financieras Populares y de Protección a sus Ahorradores, los depósitos de dinero: a la vista, de ahorro, a plazo, retirables en días preestablecidos o con previo aviso, hasta por el equivalente a veinticinco mil UDIS por persona física o moral, cualquiera que sea el número y clase de operaciones a su favor y a cargo de una misma Institución Financiera, en caso de que se declare su disolución y liquidación, o se decrete su concurso mercantil. Dicho Fondo de Protección, cubrirá el principal y accesorios de los depósitos de dinero referidos a la fecha en que se hubiere declarado la disolución y liquidación de la Sociedad Financiera Popular, o decretado su concurso mercantil, descontando el saldo insoluto de los préstamos o créditos con respecto de los cuales sea deudor el ahorrador de que se trate, por lo que para estos efectos, dichos préstamos o créditos vencerán de manera anticipada.

| Otros servicios                                                                                                                                                                                   |              |                                                                                                                                                                        |                     |              |                                                                                                                                                                        |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------|--------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Concepto                                                                                                                                                                                          | Periodicidad | Comisión Cliente                                                                                                                                                       | Concepto            | Periodicidad | Comisión Cliente                                                                                                                                                       |
| CIE interbancario.                                                                                                                                                                                | Por evento   | Estas comisiones pueden variar de acuerdo a la institución financiera donde se realice la operación, ya que esta es quien establece y cobra el importe de la comisión. | CEP ventanilla.     | Por evento   | Estas comisiones pueden variar de acuerdo a la institución financiera donde se realice la operación, ya que esta es quien establece y cobra el importe de la comisión. |
| CIE electrónico.                                                                                                                                                                                  |              |                                                                                                                                                                        | CRS electrónico.    |              |                                                                                                                                                                        |
| CIE ventanilla.                                                                                                                                                                                   |              |                                                                                                                                                                        | CRS ventanilla.     |              |                                                                                                                                                                        |
| CEP electrónico.                                                                                                                                                                                  |              |                                                                                                                                                                        | Cheque certificado. |              |                                                                                                                                                                        |
|                                                                                                                                                                                                   |              |                                                                                                                                                                        | Cheque a terceros.  |              |                                                                                                                                                                        |
| MONTOS EN MONEDA NACIONAL. “TODAS LAS COMISIONES Y GASTOS SON MÁS IVA. EL CONCEPTO DE ESTAS COMISIONES PUEDE CAMBIAR DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLEZCAN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES”. |              |                                                                                                                                                                        |                     |              |                                                                                                                                                                        |
| NOTA: LAS TABLAS PRESENTADAS DE LOS PRODUCTOS CUENTAN CON INFORMACIÓN AL MES QUE SE REALIZÓ ESTE DOCUMENTO, POR LO QUE PUEDEN VARIAR.                                                             |              |                                                                                                                                                                        |                     |              |                                                                                                                                                                        |

\*Sobre el valor del documento.  
ABREVIATURAS:  
CIE Concentración Inmediata Empresarial.  
CEP Concentración Empresarial de Pagos.  
CRS Cobranza con Recibo Scotiabank.