

Última actualización Febrero 2026

Administradora de Caja Bienestar S.A. de C.V., S.F.P.

PRODUCTOS DE COLOCACIÓN						
Concepto	Periodicidad	Préstamo Clásico	Crédito Automotriz	Campañas Bienestar	Crédito con Garantía de Plazo Fijo	Nomipréstamo Empresarial
Disposición de crédito (1)	Única vez	N/A	2.0%	N/A	N/A	N/A
Gastos de cobranza.	30%	30%	30%	30%	30%	30%
Reimpresión de estado de cuenta.	Por evento	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00	\$30.00
Falta de pago (2)	Por evento	Anexo A	Anexo A	Anexo A	N/A	Anexo A
Seguro de vida (3)	Única vez	Costo variable	Costo variable	Costo variable	N/A	Costo variable
Seguro de daños (4)	Por evento	N/A	Costo variable	N/A	N/A	N/A
Tasa de interés anual fija.		38.00%	14.00%	39.00%	24.00%	Según convenio (5)

CAT promedio sin IVA para fines informativos y de comparación

Fecha de cálculo: Febrero 2026

58.1%

Calculado a un plazo de 48 meses y monto de \$100,000.00 con depósito de 10 tantos.

18.4%

Calculado a un plazo de 60 meses y monto de \$200,000.00

50.9%

Calculado a un plazo de 48 meses y monto de \$100,000.00

22.8%

Calculado a un plazo de 540 días y monto de 20,000.00

34.3%

Calculado a un plazo de 104 semanas, monto de \$20,000.00 y tasa promedio del 22.00%

Anexo A	Monto de crédito			
	\$0.01 - \$10,000.00	\$10,001.00 - \$20,000.00	\$20,001.00 - \$40,000.00	\$40,001.00 en adelante*
Semanal	\$110.00	\$170.00	\$180.00	\$190.00
Catorcenal	\$210.00	\$280.00	\$310.00	\$320.00
Quincenal	\$280.00	\$330.00	\$360.00	\$390.00
Mensual	\$490.00	\$490.00	\$490.00	\$490.00

*Las comisiones citadas deberá adicionar el impuesto al Valor Agregado.

(1) La comisión por contratación o apertura se refiere a los gastos generados por la elaboración del contrato (estructura jurídica).

(2) Adicionalmente si el crédito fuere turnado a un despacho de cobranza, BIENESTAR, PRÉSTAMOS Y AHORRO cobrará los gastos y costos de conformidad con la Ley del Arancel aplicable al lugar donde se le haya requerido de pago a EL CLIENTE en términos del artículo 222 del Código Federal de Procedimientos Civiles, aplicable supletoriamente al Código de Comercio.

En caso de que el expediente llegare a sentencia y se obtuviere el pago conforme a dicha resolución, el cobro deberá de ser acorde a lo ordenado por el Juez respecto del caso en concreto.

(3) El costo se determina por el proveedor del servicio dependiendo de las características del crédito tales como plazo, monto y edad del solicitante.

(4) El costo se determina por el proveedor de servicio dependiendo de las características del vehículo tales como tipo de cobertura, valor del vehículo, ciudad donde circula, modelo y el año.

(5) La tasa se asigna en función a los términos y condiciones pactados dentro del convenio con la empresa.

(6) La tasa se asigna en función a los términos y condiciones pactados en el contrato con la empresa.

*Sobre el valor del crédito.

Última actualización: Febrero 2026

PRODUCTOS DE CAPTACIÓN				
Concepto	Periodicidad	Ahorro a la Vista ¹	Ahorro Nómina ²	Plazo Fijo ³
Monto mínimo para apertura.	Única vez	\$250.00	\$100.00	\$2,000.00
Comisión por no mantener el saldo mínimo mensual.	Por evento	\$50.00	N/A	N/A
Comisión por inactividad.	Anual	\$100.00	N/A	N/A
Tasa de rendimiento fija anual antes de impuestos.		2.00%	2.00%	Según tabla vigente (tabla 1)

GAT nominal

antes de impuestos para fines informativos y de comparación.

2.02% 2.02% 6.55%

GAT real

es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Informativa y de comparación

-1.85% -1.85% 2.51%

1. Fecha de cálculo de GAT nominal y GAT real Febrero 2026.

2. Fecha de cálculo de GAT nominal y GAT real Febrero 2026.

3. Fecha de cálculo de GAT nominal y GAT real Febrero 2026. Calculado con modalidad de Liquidación al Vencimiento. Plazo de 30 días, sobre un monto de \$250,000.00 con una tasa de interés fija anual del 6.36% antes de impuestos (tasas vigentes a partir del 05 de Enero de 2026).

Tabla 1 Con retiro de interés al vencimiento. Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos, Plazo en días (Tasas brutas).

Monto	30	60	90	120	180	360	720
\$2,000.00	5.68%	5.80%	5.90%	5.92%	5.22%	6.02%	6.12%
\$50,000.01	5.80%	5.95%	6.28%	6.31%	5.65%	6.22%	6.17%
\$100,000.01	6.08%	6.23%	6.56%	6.61%	5.95%	6.33%	6.22%
\$200,000.01	6.36%	6.51%	6.84%	6.89%	6.20%	6.48%	6.28%
\$400,000.01	6.64%	6.79%	7.00%	7.05%	6.35%	6.54%	6.55%
\$800,000.01	6.92%	7.07%	7.15%	7.18%	6.48%	6.60%	6.89%
\$1,500,000.01	7.20%	7.35%	7.43%	7.46%	7.00%	6.95%	7.50%

Tabla 2 Con retiro de interés al vencimiento. Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos, Plazo en días (Tasas brutas).

Monto	30	60	90	120	180	360	720
\$2,000.00	5.68%	5.72%	5.79%	5.79%	5.11%	5.86%	5.95%
\$50,000.01	5.80%	5.86%	6.15%	6.17%	5.52%	6.05%	5.99%
\$100,000.01	6.08%	6.14%	6.42%	6.45%	5.81%	6.15%	6.04%
\$200,000.01	6.36%	6.41%	6.69%	6.72%	6.05%	6.30%	6.10%
\$400,000.01	6.64%	6.68%	6.84%	6.87%	6.19%	6.35%	6.35%
\$800,000.01	6.92%	6.95%	6.99%	6.99%	6.31%	6.41%	6.67%
\$1,500,000.01	7.20%	7.22%	7.25%	7.26%	6.80%	6.74%	7.24%

Tabla 3

Con retiro de interés al vencimiento. Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos. Plazo en días (Tasas brutas). Vigencia del 05 de enero de 2026 al 31 de marzo de 2026

De	A	90	180
2,000.00	\$200,000.00	7.50%	-
2,000.00	\$400,000.00	-	8.25%

GAT nominal 7.71% antes de impuestos para fines informativos y de comparación. GAT real 3.73% es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Informativa y de comparación. Fecha de cálculo de GAT nominal y GAT real enero 2026. Calculado con modalidad de Liquidación al Vencimiento. Plazo de 90 días, sobre un monto de \$200,000.00 con una tasa de interés fija anual del 7.50% antes de impuestos (tasas vigentes a partir del 05 de enero del 2026).

Tabla 4

Con retiro de interés al vencimiento. Tasa de rendimiento anual, antes de impuestos. Plazo en días (Tasas brutas). Vigencia del 23 de febrero de 2026 al 31 de diciembre de 2026

De	A	30
2,000.00	\$25,000.00	6.68%

GAT nominal 6.89% antes de impuestos para fines informativos y de comparación. GAT real 2.84% es el rendimiento que obtendría después de descontar la inflación estimada. Informativa y de comparación. Fecha de cálculo de GAT nominal y GAT real febrero 2026. Calculado con modalidad de Liquidación al Vencimiento. Plazo de 30 días, sobre un monto de \$25,000.00 con una tasa de interés fija anual del 6.68% antes de impuestos (tasas vigentes a partir del 23 de febrero de 2026).

Otros servicios

Concepto	Periodicidad	Comisión Cliente	Concepto	Periodicidad	Comisión Cliente
CIE interbancario.	Por evento	Estas comisiones pueden variar de acuerdo a la institución financiera donde se realice la operación, ya que esta es quien establece y cobra el importe de la comisión.	CEP ventanilla.	Por evento	Estas comisiones pueden variar de acuerdo a la institución financiera donde se realice la operación, ya que esta es quien establece y cobra el importe de la comisión. \$30.00
CIE electrónico.			CRS electrónico.		
CIE ventanilla.			CRS ventanilla.		
CEP electrónico.			Cheque certificado.		
			Cheque a terceros.		

*Sobre el valor del documento.
ABREVIATURAS:
CIE Concentración Inmediata Empresarial.
CEP Concentración Empresarial de Pagos.
CRS Cobranza con Recibo Scotiabank.

MONTOS EN MONEDA NACIONAL. "TODAS LAS COMISIONES Y GASTOS SON MÁS IVA. EL CONCEPTO DE ESTAS COMISIONES PUEDE CAMBIAR DE CONFORMIDAD CON LO QUE ESTABLEZCAN LAS DISPOSICIONES LEGALES APLICABLES".

NOTA: LAS TABLAS PRESENTADAS DE LOS PRODUCTOS CUENTAN CON INFORMACIÓN AL MES QUE SE REALIZÓ ESTE DOCUMENTO, POR LO QUE PUEDEN VARIAR.

La Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Bienestar, Préstamos y Ahorro (UNE) es la oficina encargada de recibir y dar seguimiento a sus quejas y/o reclamaciones de forma oportuna.

Unidad Especializada de Atención a Usuarios de Bienestar, Préstamos y Ahorro (UNE):

Titular de la UNE. Nombre: Lic. Humberto Guerrero Picazo

Domicilio: Ezequiel Montes Sur número 50, Col. Centro, Querétaro, Qro. Tel. 442 251 93 00 Ext. 51211

Correo electrónico: hgurrerop@ahorrosbienestar.com Horario de atención: Lun-vier 9:00 a 15:00 hrs. y 16:00 a 19:00 hrs.