

CATÁLOGO DESPACHOS EXTERNOS E INTERNOS

Administradora de Caja Bienestar, S.A. de C.V. de S.F.P.

Actualizado al 30 de Abril de 2026



CARTERA VIGENTE

Gerencia de Recuperación de Cartera Vigente Lic. Ricardo Hernández Ramírez (Ext. 51208) rhernandezr@ahorrosbienestar.com

Jefe de Recuperación de Cartera Administrativa, Lic. Julián Soto Calderón (Ext. 50503) jsoto@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|--|-------------------------------|--------------------|---|--------------------------------|
| | Ana Lilia Ramírez Pérez | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51261 Cel: 442 559 71 50 | aramirezp@ahorrosbienestar.com |
| | María Elena Albarran Pascual | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51258 Cel: 442 512 69 47 | ealbarran@ahorrosbienestar.com |
| | Nadia Anadine Delgado Chávez | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51253 Cel: 442 279 45 96 | ndelgado@ahorrosbienestar.com |
| | Paola Ángeles Camacho | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 50905 Cel: 442 127 9124 | pangeles@ahorrosbienestar.com |
| GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA | Patricia Cecilia Pérez Montes | Corporativo Prados | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51257 Cel: 442 459 05 10 | pperez@ahorrosbienestar.com |
| | Rosa María Bravo Arias | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51255 Cel: 442 559 00 96 | rbravo@ahorrosbienestar.com |
| | Teresita Ávila Andablo | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51215 Cel: 442 610 71 50 | tavila@ahorrosbienestar.com |
| | Yadira Viviana López Nuñez | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51256 Cel: 442 516 3370 | ylomas@ahorrosbienestar.com |
| | Yunuen Anel Colín Maldonado | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51254 Cel: 442 471 81 56 | ycolin@ahorrosbienestar.com |

CARTERA EXTRAJUDICIAL

Jefe de Recuperación de Cartera Extrajudicial Lic. Brenda Teresa García Barrera (Ext. 51227) (Cel: 442 4798787) bgarcia@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|------------------------------|--------------------------------------|--------------------------|---|----------------------------------|
| | Lic. Fernando Hernández Martínez | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 50515 Cel: 442 479 23 50 | fhernandezm@ahorrosbienestar.com |
| | Lic. Jordan Azael López García | Sucursal Americas | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51229 Cel: 442 479 14 72 | jlopez@ahorrosbienestar.com |
| INTERNO EXTRAJUDICIAL | Lic. Luz María Gómez Flores | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51233 Cel: 442 512 94 59 | lgomez@ahorrosbienestar.com |
| | Lic. Hernán Díaz Peralta | Sucursal Ezequiel Montes | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51234 Cel: 442 395 39 59 | hdiaz@ahorrosbienestar.com |
| | Lic. Reyes Alejandro Ayala Ireta | Sucursal Irapuato | Tel: 442 291 93 00 Ext. 62633 Cel: 442 479 15 32 | rayala@ahorrosbienestar.com |
| | Lic. Kristhian Omar Trujillo Márquez | Sucursal León Centro | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51222 Cel: 442 479 10 81 | ktujillo@ahorrosbienestar.com |

CARTERA JUDICIAL

Director Jurídico Lic. Martín Ayala Martínez (Ext. 51217) (Cel: 442 414 11 50) mayala@ahorrosbienestar.com

Analista de Cartera Pyme Lic. Jesús Antonio Ahumada Utrera (Ext. 51204) (Cel: 442 127 91 26) jahumada@ahorrosbienestar.com

Jefe de Recuperación Interna Lic. Elizabeth Colín Bocanegra (Ext.58108) (Cel: 442 561 75 18) ebocanegra@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|-------------|--------------------------------------|-------------------|---|---------------------------------|
| | Aux. Alberto Rico Resendiz | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 50112 | arico@ahorrosbienestar.com |
| | Aux. Alejandro Campos Lázaro | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 50414 Cel: 446 138 00 89 | acampos@ahorrosbienestar.com |
| | Aux. Martha Patricia Montes Castillo | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51235 | mmontes@ahorrosbienestar.com |
| | Aux. Ricardo Jesús Vallejo Espinoza | Sucursal Americas | Tel: 442 291 93 00 Ext. 50400 | rvallejo@ahorrosbienestar.com |
| | Lic. Luis Jesús Arredondo Sánchez | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51230 Cel: 442 226 34 25 | larredondo@ahorrosbienestar.com |
| | Lic. Josam Sánchez Martínez | | Tel: 442 291 93 00 Ext. 51225 Cel: 442 140 53 03 | jsanchez@ahorrosbienestar.com |
| | Lic. Henry Baeza Magueyal | Sucursal Hidalgo | Tel: 442 291 93 00 Ext. 62632 Cel: 442 479 14 07 | hbaeza@ahorrosbienestar.com |

RECUPERACIÓN JUDICIAL

Jefe de Recuperación Judicial Lic. Analaura Maya Moreno (Ext. 51221) (Cel: 442 479 20 90) amaya@ahorrosbienestar.com

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Joel Caballero Ramírez (Ext. 51231) (Cel. 442 479 29 29) jcaballero@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|---------------------------------------|-------------------------------------|--|--|--|
| CAV ESPECIALISTAS EN COBRANZA | Lic. Diana Yaret Calderón Garfias | Donceles # 2 Int. 8, Col. Centro, C.P. 06000, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México | Tel: 55 437 706 53 Tel: 55 611 609 86 Tel: 55 163 619 46 | contacto@solucionescav.com cobranza@solucionescav.com saenzalberto369@gmail.com |
| IZAID GÓMEZ RAMÍREZ | Lic. Izaid Gómez Ramírez | Blvd. Javier Rojo Gómez # 107 Int. 1-A, Col. Lomas Residencial Pachuca, C.P. 42094, Pachuca de Soto, Hidalgo | Tel: 55 814 246 77 Cel: 771 784 62 72 Tel: 771 344 59 43 Cel: 771 143 93 41 | valeryyamr9@gmail.com legesram@gmail.com noriegabautista16@gmail.com rosmirez@live.com.mx |
| JOSE FRANCISCO SANDOVAL MEDINA | Lic. José Francisco Sandoval Medina | Dante Alighieri # 9, Col. Magisterial, C.P. 76180, Querétaro, Querétaro. | Tel: 446 183 57 32 Tel: 442 173 49 81 Tel: 427 284 48 75 | franciscosandovalm23@gmail.com servicioslegalesandoval@gmail.com |

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Carlos Iván Alvarado Camarillo (Ext. 51223) (Cel. 442 479 13 10) calvarado@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|-----------------------------------|---------------------------------|--|--|---|
| JOANNA DENISSE ORTIZ RIVAS | Lic. Joanna Denisse Ortiz Rivas | Avenida 5 de febrero # 305 Int. 113-B, Col. La Capilla, C.P. 76170, Querétaro, Querétaro | Tel: 442 229 34 89 | lic.denisserivas@outlook.com lic.angelica.galvan@outlook.com |
| KATYA SÁNCHEZ RESÉNDIZ | Lic. Katya Sánchez Reséndiz | Galeana # 712, Col. SR Eccehomo, C.P. 37900, San Luis de la Paz, Guanajuato. | Cel: 468 158 02 99 Cel: 468 123 48 94 | samanta_katya_12@hotmail.com katasanchez12@gmail.com |
| ROXANA REYES CARMONA | Lic. Roxana Reyes Carmona | Av. De los Doctores # 31-A, Col. Doctores, C.P. 50060, Toluca, Estado de México. | Cel: 722 512 12 35 | juridico.roxana@hotmail.com |
| TERESA TREJO TREJO | Lic. Teresa Trejo Trejo | Av. Lázaro Cardenas S/N, Col. Villa Guerrero, C.P. 76513, Cadereyta de Montes, Querétaro | Tel: 441 120 54 55 Tel: 441 122 29 20 | lictretjotere@gmail.com mvaldes1014@gmail.com |

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Beatriz Guadalupe Vázquez Hernández (Ext. 51228) (Cel: 442 476 67 65) bgvazquez@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|-------------------------------|-----------------------------|---|--|--|
| LEONARDO NAVA VALDÉS | Lic. Leonardo Nava Valdés | Av. Las Fuentes # 505 Altos, Col. Las Fuentes, C.P. 38040 Celaya, Guanajuato. | Cel: 461 212 83 77 | guacanet@hotmail.com |
| MARIO JARAMILLO MORENO | Lic. Mario Jaramillo Moreno | Boulevard Paseo de la Juventud #109, Colonia Cortázar Centro, C.P. 38300, Cortázar, Guanajuato. | Tel. 411 112 56 03 Tel. 461 239 66 69 | mariojcmortazar018@gmail.com lic.isma89@gmail.com |
| RODOLFO TANAKA OLVERA | Lic. Rodolfo Tanaka Olvera | Ignacio Allende # 326 Int. 3, Col. Resurrección, C.P. 38079, Celaya, Guanajuato. | Cel: 461 593 38 29 | rodolfo_tanaka@hotmail.com |

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Jesús Daniel Rocha García (Ext. 62631) (Cel. 442 426 91 15) jrocha@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|---|----------------------------|---|--|--|
| PROLEI GROUP S.C. | Lic. Gerardo López Segura | Priv. Thomas Jefferson # 210, Col. John F. Kennedy, C.P. 37410 León, Guanajuato | Tel: 477 273 19 14 Tel: 477 141 15 60 Tel: 477 564 61 73 Tel: 477 804 93 58 Tel: 477 429 22 82 Tel: 477 913 30 96 | coordinacionproleigroup@gmail.com proleigroup.s.c@gmail.com asist.juridicoprolei@gmail.com |
| RODRIGUEZ & ASOCIADOS ENLACES JURÍDICOS DEL BAJÍO S.A. DE C.V. | Lic. Cesar Rodríguez Pérez | Villa Marino # 335, Fraccionamiento La Cantera, C.P. 38115 Celaya, Guanajuato | Tel: 461 216 11 72 Tel: 461 184 92 66 | cesar.rp1@hotmail.com |

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Leonel Martínez Sánchez (Ext. 51224) (Cel: 442 467 93 81) lmartinez@ahorrosbienestar.com

| Recuperador | Responsable | Dirección | Teléfonos | Correo |
|--|-----------------------------------|--|--|--|
| JOSÉ ANTONIO OCHOA CASTAÑEDA | Lic. José Antonio Ochoa Castañeda | Cascada #1141 Int. 203, Col. Las Reynas, C.P. 33660, Irapuato, Guanajuato. | Tel: 462 660 09 65 | aochoa50@hotmail.com |
| CORPORATIVO JURÍDICO SALGAR S.C | Lic. Juan Damián Garnica Torres | San Cayetano # 201 Int. C, Col. El Coecillo, C.P. 37260 León, Guanajuato. | Tel: 477 276 49 20 | salgarjuridico@gmail.com |
| LEONARDO ABREU MANRÍQUEZ | Lic. Leonardo Abreu Manríquez | Villanueva # 216, Col. León Moderno, C.P. 34480 León, Guanajuato. | Tel: 477 140 00 19 Tel: 477 894 94 43 Tel: 477 244 85 81 Tel: 479 232 81 89 Tel: 476 150 25 40 | leonardoabreu.la@gmail.com ejerhefrain@gmail.com denisseliszull@gmail.com bandaeugenio16@gmail.com salvadorlopez.abogado@gmail.com |

EN AUSENCIA DE ALGÚN DESPACHO EXTERNO DENTRO DEL CATÁLOGO, TE PODRÁ ATENDER CUALQUIER SUPERVISOR

