

CATÁLOGO DESPACHOS EXTERNOS E INTERNOS

Administradora de Caja Bienestar, S.A. de C.V. de S.F.P.

Actualizado al 31 de Mayo del 2026



CARTERA VIGENTE

Gerencia de Recuperación de Cartera Vigente Lic. Ricardo Hernández Ramírez (Ext. 51208) rhernandezr@ahorrosbienestar.com

Jefe de Recuperación de Cartera Administrativa, Lic. Julián Soto Calderón (Ext. 50503) jsoto@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
	Ana Lilia Ramírez Pérez		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51261 Cel: 442 559 71 50	aramirezp@ahorrosbienestar.com
	Juanita Cecilia García Hernández		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51252 Cel: 442 516 8191	jpgarcia@ahorrosbienestar.com
	Karla Fernanda Comejo Martínez		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51251 Cel: 442 479 6079	kcomejo@ahorrosbienestar.com
	María Elena Albarran Pascual		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51258 Cel: 442 512 69 47	ealbarran@ahorrosbienestar.com
	Nadia Anadine Delgado Chávez		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51253 Cel: 442 279 45 96	ndelgado@ahorrosbienestar.com
GESTOR DE COBRANZA ADMINISTRATIVA	Paola Ángeles Camacho	Corporativo Prados	Tel: 442 291 93 00 Ext. 50905 Cel: 442 127 9124	pangeles@ahorrosbienestar.com
	Patricia Cecilia Pérez Montes		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51257 Cel: 442 459 05 10	pperez@ahorrosbienestar.com
	Rosa María Bravo Arias		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51255 Cel: 442 559 00 96	rbravo@ahorrosbienestar.com
	Teresita Ávila Andablo		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51215 Cel: 442 610 71 50	tavila@ahorrosbienestar.com
	Yadira Viviana López Nuñez		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51256 Cel: 442 516 3370	ylomas@ahorrosbienestar.com
	Yunuen Anel Colín Maldonado		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51254 Cel: 442 471 81 56	ycolin@ahorrosbienestar.com

CARTERA EXTRAJUDICIAL

Jefe de Recuperación de Cartera Extrajudicial Lic. Brenda Teresa García Barrera (Ext. 51227) (Cel: 442 4798787) bgarcia@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
	Lic. Fernando Hernández Martínez		Tel: 442 291 93 00 Ext. 50515 Cel: 442 479 23 50	fhernandezm@ahorrosbienestar.com
	Lic. Jordan Azael López García	Sucursal Americas	Tel: 442 291 93 00 Ext. 51229 Cel: 442 479 14 72	jlopez@ahorrosbienestar.com
INTERNO EXTRAJUDICIAL	Lic. Luz María Gómez Flores		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51233 Cel: 442 512 94 59	lgomez@ahorrosbienestar.com
	Lic. Hernán Díaz Peralta	Sucursal Ezequiel Montes	Tel: 442 291 93 00 Ext. 51234 Cel: 442 395 39 59	hdiaz@ahorrosbienestar.com
	Lic. Reyes Alejandro Ayala Ireta	Sucursal Irapuato	Tel: 442 291 93 00 Ext. 62633 Cel: 442 479 15 32	rayala@ahorrosbienestar.com
	Lic. Kristhian Omar Trujillo Márquez	Sucursal León Centro	Tel: 442 291 93 00 Ext. 51222 Cel: 442 479 10 81	ktrujillo@ahorrosbienestar.com

CARTERA JUDICIAL

Director Jurídico Lic. Martín Ayala Martínez (Ext. 51217) (Cel: 442 414 11 50) mayala@ahorrosbienestar.com

Analista de Cartera Pyme Lic. Jesús Antonio Ahumada Utrera (Ext. 51204) (Cel: 442 127 91 26) jahumada@ahorrosbienestar.com

Jefe de Recuperación Interna Lic. Elizabeth Collin Bocanegra (Ext.56108) (Cel: 442 561 75 18) ebocanegra@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
	Aux. Alberto Rico Resendiz		Tel: 442 291 93 00 Ext. 50112	arico@ahorrosbienestar.com
	Aux. Alejandro Campos Lázaro		Tel: 442 291 93 00 Ext. 50414 Cel: 446 138 00 89	acampos@ahorrosbienestar.com
	Aux. Martha Patricia Montes Castillo		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51235	mmontes@ahorrosbienestar.com
	Aux. Ricardo Jesús Vallejo Espinoza	Sucursal Americas	Tel: 442 291 93 00 Ext. 50400 Cel: 442 479 29 28	rvallejo@ahorrosbienestar.com
	Lic. Luis Jesús Arredondo Sánchez		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51230 Cel: 442 226 34 25	larredondo@ahorrosbienestar.com
	Lic. Josam Sánchez Martínez		Tel: 442 291 93 00 Ext. 51225 Cel: 442 140 53 03	jsanchez@ahorrosbienestar.com
	Lic. Henry Baeza Magueyal	Sucursal Hidalgo	Tel: 442 291 93 00 Ext. 62632 Cel: 442 479 14 07	hbaeza@ahorrosbienestar.com

RECUPERACIÓN JUDICIAL

Jefe de Recuperación Judicial Lic. Analaura Maya Moreno (Ext. 51221) (Cel: 442 479 20 90) amaya@ahorrosbienestar.com

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Joel Caballero Ramírez (Ext. 51231) (Cel. 442 479 29 29) jcaballero@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
CAV ESPECIALISTAS EN COBRANZA	Lic. Diana Yaret Calderón Garfias	Donceles # 2 Int. 8, Col. Centro, C.P. 06000, Delegación Cuauhtémoc, Ciudad de México	Tel: 55 437 706 53 Tel: 55 611 609 86 Tel: 55 163 619 46 Tel: 55 814 246 77	contacto@solucionescav.com cobranza@solucionescav.com saenzalberto369@gmail.com valeryyamr9@gmail.com
IZAID GÓMEZ RAMÍREZ	Lic. Izaid Gómez Ramírez	Blvd. Javier Rojo Gómez # 107 Int. 1-A, Col. Lomas Residencial Pachuca, C.P. 42094, Pachuca de Soto, Hidalgo	Cel: 771 784 62 72 Tel: 771 344 59 43 Cel: 771 143 93 41	legesram@gmail.com noriegabautista16@gmail.com rosmirez@live.com.mx
JOSE FRANCISCO SANDOVAL MEDINA	Lic. José Francisco Sandoval Medina	Dante Alighieri # 9, Col. Magisterial, C.P. 76180, Querétaro, Querétaro.	Tel: 446 183 57 32 Tel: 442 173 49 81 Tel: 427 284 48 75	franciscosandovalm23@gmail.com servicioslegalesandoval@gmail.com

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Carlos Iván Alvarado Camarillo (Ext. 51223) (Cel. 442 479 13 10) calvarado@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
JOANNA DENISSE ORTIZ RIVAS	Lic. Joanna Denisse Ortiz Rivas	Avenida 5 de febrero # 305 Int. 113-B, Col. La Capilla, C.P. 76170, Querétaro, Querétaro	Tel: 442 229 34 89	lic.denisserivas@outlook.com lic.angelica.galvan@outlook.com
KATYA SÁNCHEZ RESÉNDIZ	Lic. Katya Sánchez Reséndiz	Galeana # 712, Col. SR Ecoehomo, C.P. 37900, San Luis de la Paz, Guanajuato.	Cel: 468 158 02 99 Cel: 468 123 48 94	samanta_katya_12@hotmail.com katyasanchez12@gmail.com
ROXANA REYES CARMONA	Lic. Roxana Reyes Carmona	Av. De los Doctores # 31-A, Col. Doctores, C.P. 50060, Toluca, Estado de México.	Cel: 722 512 12 35	juridico.roxana@hotmail.com
TERESA TREJO TREJO	Lic. Teresa Trejo Trejo	Av. Lázaro Cardenas S/N, Col. Villa Guerrero, C.P. 76513, Cadereyta de Montes, Querétaro	Tel: 441 120 54 55 Tel: 441 122 29 20	lictretotere@gmail.com mvaldes1014@gmail.com

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Beatriz Guadalupe Vázquez Hernández (Ext. 51228) (Cel: 442 476 67 85) bgvazquez@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
LEONARDO NAVA VALDÉS	Lic. Leonardo Nava Valdés	Av. Las Fuentes # 505 Altos, Col. Las Fuentes, C.P. 38040 Celaya, Guanajuato.	Cel: 461 212 83 77	guacanet@hotmail.com
MARIO JARAMILLO MORENO	Lic. Mario Jaramillo Moreno	Boulevard Paseo de la Juventud #109, Colonia Cortázar Centro, C.P. 38300, Cortázar, Guanajuato.	Tel: 411 112 56 03 Tel: 461 239 66 69	mariojmcortazar018@gmail.com lic.isma89@gmail.com
RODOLFO TANAKA OLVERA	Lic. Rodolfo Tanaka Olvera	Ignacio Allende # 326 Int. 3, Col. Resurrección, C.P. 38079, Celaya, Guanajuato.	Cel: 461 593 38 29	rodolfo_tanaka@hotmail.com

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Jesús Daniel Rocha García (Ext. 62631) (Cel. 442 426 91 15) jrocha@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
PROLEI GROUP S.C.	Lic. Gerardo López Segura	Priv. Thomas Jefferson # 210, Col. John F. Kennedy, C.P. 37410 León, Guanajuato	Tel: 477 273 19 14 Tel: 477 141 15 60 Tel: 477 564 61 73 Tel: 477 804 93 58 Tel: 477 429 22 82 Cel: 477 913 30 96	coordinacionproleigroup@gmail.com proleigroup.s.c@gmail.com asist.juridicoprolei@gmail.com
RODRIGUEZ & ASOCIADOS ENLACES JURÍDICOS DEL BAJÍO S.A. DE C.V.	Lic. Cesar Rodríguez Pérez	Villa Marino # 335, Fraccionamiento La Canterna, C.P. 38115 Celaya, Guanajuato	Tel: 461 216 11 72 Tel: 461 184 92 66	cesar.rp1@hotmail.com

Supervisor de Cartera Judicial Lic. Leonel Martínez Sánchez (Ext. 51224) (Cel: 442 467 93 81) lmartinez@ahorrosbienestar.com

Recuperador	Responsable	Dirección	Teléfonos	Correo
JOSÉ ANTONIO OCHOA CASTAÑEDA	Lic. José Antonio Ochoa Castañeda	Cascada #1141 Int. 203, Col. Las Reynas, C.P. 33660, Irapuato, Guanajuato.	Tel: 462 660 09 65	aochoa50@hotmail.com
CORPORATIVO JURÍDICO SALGAR S.C	Lic. Juan Damián Garnica Torres	San Cayetano # 201 Int. C, Col. El Coecillo, C.P. 37260 León, Guanajuato.	Tel: 477 276 49 20	salgarjuridico@gmail.com
LEONARDO ABREU MANRÍQUEZ	Lic. Leonardo Abreu Manríquez	Villanueva # 216, Col. León Moderno, C.P. 34480 León, Guanajuato.	Tel: 477 140 00 19 Tel: 477 894 94 43 Tel: 477 244 85 81 Tel: 479 232 81 89 Tel: 476 150 25 40	leonardoabreu.la@gmail.com ejerhefrain@gmail.com denisseliszuli@gmail.com bandaueugenio16@gmail.com salvadorlopez.abogado@gmail.com

EN AUSENCIA DE ALGÚN DESPACHO EXTERNO DENTRO DEL CATÁLOGO, TE PODRÁ ATENDER CUALQUIER SUPERVISOR

